



I LETNJA I JESENJA SEZONA

Uslovi plaćanja u periodu letnje i jesene sezone:

- uplata akontacije od najmanje 30% rezervacije najkasnije 21 dan pre dolaska,
- celokupan iznos je potrebno uplatiti najkasnije 8 dana pre dolaska.

U slučaju nepoštovanja roka plaćanja, Gorski Hotel & Spa zadržava pravo da gostu obezbedi smeštaj u drugom smeštajnom objektu iste kategorije ili da otkáže rezervaciju.

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi samo na mail: reservations@gorskihotel.com.

Promena termina rezervacije je moguća samo ukoliko Gorski Hotel & Spa raspolaže slobodnim smeštajnim kapacitetima, u suprotnom će rezervacija biti naplaćena u skladu sa ovom otkaznom politikom.

Datum pisanog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu rezervacije ili paketa prema sledećoj otkaznoj politici:

- Rezervacija se može besplatno otkazati najkasnije do 21. dana pre dana dolaska;
- 30% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 20 do 8 dana pre predviđenog dana dolaska;
- 100% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu;
- ukoliko gost napusti hotel pre predviđenog datuma odlaska, Gorski Hotel & Spa ima pravo da zadrži sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

II ZIMSKA SEZONA

Uslovi plaćanja u periodu zimske sezone:

- Uplata akontacije od najmanje 30% rezervacije u roku od 2 dana nakon izdavanja predračuna,
- Uplata 50% rezervacije najkasnije 14 dana pre dolaska,
- Uplata 100% rezervacije najkasnije do 7 dana pre dolaska.

U slučaju nepoštovanja roka plaćanja, Gorski Hotel & Spa zadržava pravo da gostu obezbedi smeštaj u drugom smeštajnom objektu iste kategorije ili da otkáže rezervaciju.

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi samo na mail: reservations@gorskihotel.com.

Datum pisanog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu rezervacije ili paketa prema sledećoj otkaznoj politici:



- 30 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin do 15 dana pre početka usluge.
- 80 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge.
- 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
- Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska Gorski Hotel & Spa zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

III RANI BOOKING

Uslovi plaćanja tokom perioda ranog booking-a u toku cele godine:

- Bespovratni avans u iznosu od 50% rezervacije neophodno je uplatiti najkasnije 7 dana od dana izdavanja predračuna,
- Ostatak uplate do punog iznosa rezervacije neophodno je uplatiti najkasnije 14 dana pred datum dolaska.

IV OPŠTE INFORMACIJE

Check-in je od 14h

Check-out je najkasnije do 10h.

Deca koja su napunila 12 i više godina smatraju se odraslima, te za njih važe uslovi plaćanja isti kao za ostale odrasle osobe.

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije molimo Vas da kontaktirate našu službu rezervacija na e-mail: reservations@gorskihotel.com

V NAČIN PLAĆANJA U ZEMLJI I IZ INOSTRANSTVA:

Način plaćanja u zemlji:

- plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije, za efektivu na dan plaćanja na tekući račun kompanije Montvision doo, ili
- platnom karticom na recepciji hotela (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)

Način plaćanja iz inostranstva:

- uplatom na devizni račun kompanije Montvision doo iz inostranstva; bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom, troškovi ce biti naplaceni na recepciji hotela u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu NBS na dan placanja, ili
- platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express).

U slučaju promena na monetarnom tržištu Gorski Hotel & Spa zadržava pravo korekcije cena



Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

POSEBNI USLOVI - COVID 19

Ukoliko nastupi neki od sledećih slučajeva:

- uvođenja vanrednog stanja i zabrane kretanja na teritoriji Republike Srbije za domaće i strane goste, ili
- zatvaranja granica za strane goste, ili
- uvođenja mera na teritorije opštine Raška kojima se zabranjuje kretanje za domaće i strane goste, ili
- u slučaju uvođenja obaveznog karantina za strane državljane, ili
- osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja pozitivna na virus COVID 19, a što se dokazuje pozitivnim PCR testom, ili
- dođe do otkazivanja letova i zatvaranja aerodroma, a što se dokazuje dostavljanjem relevantne dokumentacije,

gost koji ne može da dođe u rezervisanom terminu i koji je rezervaciju uplatio u celosti ili delimično u skladu da ovim uslovima, ima mogućnost:

- da uplaćena sredstva iskoristi za boravak u nekom drugom terminu (u zavisnosti od raspoloživosti smeštajnih kapaciteta), ili
- da zataži od hotela Gorski Hotel & Spa povraćaj uplaćenih sredstava.

U svakom slučaju, novčana sredstva će biti vraćena u roku od 30 dana od dana prijema zahteva.

Ukoliko gost nije uplatio rezervaciju u celosti ili delimično u skladu sa ovim uslovima, nema pravo da zahteva povraćaj uplaćenih sredstava.

MONTVISION DOO KOPAONIK

Raška, 36354 Kopaonik, Srbija

Tel: +381 36 5155088, E-mail: reception@gorskihotel.com , Web: www.gorskihotel.com

Matični broj: 21212610, PIB: 109623085

Tekući računi: 160-0000000529482-05 Banca Intesa, 325-9500700043655-83 Vojvođanska banka AD Novi Sad, 105-0000000014038-13 AIK BANKA